

## Quesiti

Spett.le Stazione Appaltante:

**1)** Si chiede di specificare la ciclicità dei flussi o dei flussi storici (settimanali, mensili) e i volumi per ciascun lotto.

**Risp.:** La ciclicità dei flussi è trimestrale come la periodicità di fatturazione della Stazione appaltante. All'interno di ogni singolo trimestre vengono fatturate circa 90.000 fatture. I flussi vengono trasmessi nel corso di ogni singolo trimestre settimanalmente (massimo 3 volte alla settimana) e ogni flusso trasmesso ha un volume compreso tra 1.000 e 8.000 fatture.

**2)** In riferimento all'art. 5 del CSA, in particolare lett a) e g) riguardano l'applicazione delle penali in caso di mancato ritardo nel recapito ovvero:

- la lett.a) in caso di mancato rispetto dei tempi a data e ora certa la committente applicherà una penale pari a € 0,40 per ogni pezzo, la penale applicata è pari al 131%;
- la lett.g) applica la penale in caso di ritardo nel recapito ma comporterà l'applicazione sul lotto assegno per ritardi non superiori a 1 giorno lavorativo con un massimo di euro 200,00 ed un minimo di euro 50,00.

Si fa presente che non sono conformi alle linee Guida dell'ANAC sugli appalti dei servizi postali: (Linee Guida N° 16 Anac-Agcom Per L'affidamento Degli Appalti Pubblici Di Servizi Postali - Approvate con Delibera ANAC n. 185 del 13/4/2022 e delibera AGCOM n. 116/22/CONS del 13/4/2022) - "La proporzionalità delle penali rispetto alle prestazioni oggetto del contratto è assicurata prevedendo l'applicazione della penale non per il singolo inadempimento, quale il ritardo nel recapito del singolo invio, ma per gli adempimenti complessivamente registrati nello svolgimento del servizio affidato in un arco temporale significativo, di norma non inferiore al trimestre. Non si ritiene proporzionato prevedere una quantificazione della penale che sia commisurata al costo del singolo invio." e non sono conformi a quanto stabilito dal Codice degli appalti: - "in misura compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale e non possono comunque superare il 10% di detto ammontare. si chiede alla SA di voler uniformare le Penali di cui all'art 5 del CSA e di confermare che saranno modificate nel rispetto delle Linee Guida n 16 e dell'art. 113-bis comma 4 del D.Lgs. 50/2016, ovvero in misura compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale e non possono comunque superare il 10% di detto ammontare.

**Risp.:** In riferimento al presente punto in conformità Linee Guida N° 16 Anac-Agcom, l'art.5 del CSA sarà conformato alle linee Guida N°16.

**3)** Si chiede di confermare che nel caso in cui si determinino le condizioni del cd. "picco produttivo", l'Operatore Economico potrà assicurare l'osservanza dei termini di recapito previsti nella propria carta dei servizi.

**Risp.:** In riferimento al presente punto in conformità Linee Guida N° 16 Anac-Agcom, l'art.5 del CSA sarà conformato alle linee Guida N°16.

**4)** Si chiede di confermare che i tempi di trasporto dallo stampatore ai centri di recapito non sono computati all'interno dei tempi di recapito (10 giorni), e pertanto decorrono dal giorno dell'arrivo ai centri di recapito – che coincide con "l'avvenuta presa in carico delle operazioni di recapito di cui al par 2.2.4 lett B.

**Risp.:** Si riporta quanto indicato dal punto 2.2.4 lett. C) in tema di inizio delle operazioni di recapito "L'Appaltatore dovrà garantire il recapito delle fatture attive, dei solleciti bonari e delle intimazioni agli utenti finali in un tempo massimo di 10 (dieci) naturali e consecutivi dalla data di presa in carico comunicata alla Committente come indicato al precedente punto B)"

**5)** Si chiede di confermare che quanto al par 2.2.4 A) L'Appaltatore dovrà garantire l'avvio delle operazioni di recapito entro un termine massimo di 2 (due) giorni lavorativi dalla data di trasmissione della "Conferma di stampa"; sia un REFUSO.

**Risp.:** Si precisa che in termini di recapito l'appaltatore dovrà comunque garantire il recapito delle fatture attive, dei solleciti bonari e delle intimazioni agli utenti finali entro un termine

**massimo di 10 giorni naturali e consecutivi dalla data di trasmissione della "Conferma di stampa".**

**6)** Spett.le Stazione Appaltante, in riferimento all' articolo 5-PENALI del CSA, Prg. 3, si chiede di confermare se la Committente intende procedere alla risoluzione anticipata del contratto, riservandosi di incamerare la cauzione e di agire per gli ulteriori danni derivanti dall'interruzione del servizio anche in presenza di sole 3 (tre) penali nel corso dell'esecuzione del servizio, seppur in misura non eccedente il 10% dell'importo contrattuale..

**Risp.:Si conferma tale facoltà della Committente qualora siano tali da pregiudicare il servizio**

**7)** Spett.le Stazione Appaltante, considerata la particolare area geomorfologica del territorio, si informa che potrebbe venir meno il segnale GPS/Satellitare con conseguente mancata trasmissione della georeferenziazione in tempo reale. Si chiede di specificare un margine di tolleranza.

**Risp.:Si chiede di specificare meglio il punto anche con qualche esempio. Se si intende in termini di distanza rispetto al punto di consegna.**

**8)** Si chiede alla SA di voler far riferimento ai giorni lavorativi per tutte le tempistiche considerate dal CSA per svolgimento del servizio. Un flusso inviato a ridosso del fine settimana comporterebbe l'impossibilità di rispettare i giorni solari da voi considerati (sabato e domenica non sono lavorativi).

**Risp.:Le ore e i giorni sono indicati nel CSA.**

**9)** E corretto interpretare che gli esiti sul pannello elettronico siano resi disponibili entro 24 ore?.

**Risp.:SI**

**10)** È corretto interpretare che nei tempi di produzione e messa in consegna della corrispondenza non siano stati valorizzati i tempi logistici di consegna alle agenzie di recapito? Evidenziamo che per le isole, Sicilia compresa, tutti i corrieri garantiscono consegne in 48/72 ore.

**Risp.:In termini di recapito l'appaltatore dovrà garantire il recapito delle fatture attive, dei solleciti bonari e delle intimazioni agli utenti finali entro un termine massimo di 10 giorni naturali e consecutivi dalla data di trasmissione della "Conferma di stampa".**

**11)** Sugli atti di gara si legge: "Il codice a barre o data matrix nella sua struttura dovrà essere composto da: codice cliente, codice contratto, codice autolettura, anno/mese/giorno di emissione della fattura, progressivo fattura, scadenza fattura, denominazione destinatario, indirizzo di recapito, CAP, località, provincia". Premesso che nello standard il Data Matrix ha una capacità di codificare da 20 e 72 caratteri alfanumerici, si chiede di conoscere la motivazione tecnica alla base di questa richiesta, e se essa consista esclusivamente nell' avere a disposizione tali dati a livello di rendicontazione. Qualora ci fossero ulteriori esigenze si chiede alla S.A. di esplicitarle..

**Risp.:Il fine consiste nell'avere a disposizione tali dati a livello di rendicontazione e tracciabilità di ogni singolo plico.**